Консультирование осуществляется должностными лицами министерства по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме в сроки, определенные министром природных ресурсов и экологии Воронежской области, либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия. При проведении консультирования осуществляется аудио- и видеозапись.

Время консультирования по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме 1 контролируемого лица (его представителя) не может превышать 15 минут.

Консультирование (в том числе в письменной форме) осуществляется по вопросам соблюдения обязательных требований в области использования и охраны особо охраняемых природных территорий.

В случае если контролируемым лицом представлен письменный запрос о предоставлении письменного ответа по вопросам консультирования, консультирование осуществляется министерством в письменной форме.

При консультировании в письменной форме должны соблюдаться требования, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В случае поступления 10 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование осуществляется посредством размещения на странице министерства на Портале Воронежской области в сети Интернет письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом министерства.

Официальный сайт: <https://www.govvrn.ru/organizacia/-/~/id/844415>

Адрес электронной почты: [ekolog@govvrn.ru](mailto:ekolog@govvrn.ru)

Приемная: (473) 252-19-77, (473) 212-75-93