



**Государственная жилищная инспекция
Воронежской области**

П Р И К А З

« 19 » декабря 2023 года

№ 69-13/84

г. Воронеж

**Об утверждении программы профилактики рисков причинения вреда
(ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении
регионального государственного лицензионного контроля за
осуществлением предпринимательской деятельности по управлению
многоквартирными домами на территории Воронежской области**

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», в целях предупреждения нарушения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями лицензионных требований, соблюдение которых оценивается государственной жилищной инспекцией Воронежской области при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Воронежской области, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушению таких лицензионных требований,

п р и к а з ы в а ю :

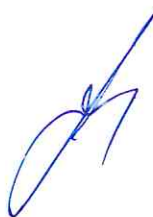
1. Утвердить прилагаемую программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению

многоквартирными домами на территории Воронежской области на 2024 год.

2. Заместителям руководителя инспекции и начальникам отделов инспекции обеспечить своевременное и полное выполнение программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в 2024 году.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель инспекции



Д.В. Соломаха

Программа
профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом
ценностям при осуществлении регионального государственного
лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской
деятельности по управлению многоквартирными домами государственной
жилищной инспекцией Воронежской области на 2024 год.

1. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, описание текущего уровня развития профилактической деятельности государственной жилищной инспекции Воронежской области, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики рисков причинения вреда

1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами государственной жилищной инспекцией Воронежской области на 2023 год (далее - программа профилактики) разработана в соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением правительства Воронежской области от 03.12.2021 № 693 «О региональном государственном лицензионном контроле за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Воронежской области», в целях предупреждения нарушения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее - контролируемые лица)

лицензионных требований, соблюдение которых оценивается государственной жилищной инспекцией Воронежской области (далее - инспекция) при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Воронежской области (далее - региональный государственный лицензионный контроль), устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушению таких лицензионных требований.

2. Контролируемыми лицами в рамках программы профилактики являются юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами на территории Воронежской области на основании лицензии (лицензиаты).

3. Лицензионные требования, соблюдение которых оценивается инспекцией при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля, устанавливаются жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

4. За девять месяцев 2023 года инспекцией проведено 793 внеплановых контрольных (надзорных) мероприятия по региональному государственному лицензионному контролю.

По результатам контрольных (надзорных) мероприятий выдано 404 предписаний, привлечено к административной ответственности 288 должностных и юридических лиц.

Наиболее типичные нарушения, выявленные в результате проверок: нарушения правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда - 88%, нарушение требований законодательства о раскрытии информации - 1,5%; нарушение качества предоставления коммунальных услуг населению - более 4,9%; нарушение порядка расчета платы и внесения платы за жилищно - коммунальные услуги - 1,9%, нарушения правил управления многоквартирными домами - 3,7%.

В целях предотвращения нарушений лицензионных требований лицами на официальном сайте инспекции в сети Интернет на главной странице в рубриках «Результаты работы» и «Информация для управляющих организаций», в разделах сайта «Новости», «Жилищный надзор», «Капитальный ремонт» постоянно публикуется информация по вопросам соблюдения лицензионных требований и об изменениях в них.

В указанных разделах сайта систематически размещается информация о практике осуществления инспекцией контрольной (надзорной)

деятельности, указываются наиболее часто выявляемые нарушения лицензионных требований с рекомендациями о мерах, которые необходимо предпринять в целях недопущения нарушений, в 2023 году на постоянной основе проводились семинары, совещания с контролируруемыми лицами. На совещания приглашались также представители органов государственной власти и местного самоуправления Воронежской области.

На указанных совещаниях анализировались деятельность контролируемых лиц; практика предупреждения нарушений обязательных требований жилищного законодательства; вопросы внедрения и использования государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) на территории Воронежской области; практика контроля за осуществлением капитального ремонта и формированием фондов капитального ремонта; проблемы применения нормативов за коммунальные услуги и введения платы за коммунальную услугу по вывозу твердых коммунальных отходов (ТКО); новеллы законодательства в сфере ЖКХ.

5. В инспекции утверждены ключевые показатели контрольной (надзорной) деятельности и их паспорта.

Итоговая оценка результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности инспекции по осуществлению регионального государственного лицензионного контроля за 2023 год составила:

- по ключевым показателям группы А, отражающим уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба) процент выполнения - 100%;
- по индикативным показателям группы Б, отражающим уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба), с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов при осуществлении в отношении них контрольных (надзорных) мероприятий процент выполнения - от 80% до 100%;
- итоговая балльная оценка - 2,4, что соответствует плановым показателям.

6. Приказом инспекции от _____ № ____ утверждена программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами государственной жилищной инспекцией Воронежской области на 2024 год.

В целях реализации данной программы приказом инспекции

от 05.03.2022 № 15 утвержден перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых является предметом регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Указанный перечень размещен на официальном сайте инспекции в сети Интернет в разделе «Контрольно-надзорная деятельность». Тексты указанных в перечнях нормативных правовых актов или их отдельных частей размещены и доступны для ознакомления в разделе «Законодательство» на официальном сайте инспекции в сети Интернет.

На официальном сайте инспекции систематически размещается информация о практике осуществления контрольной (надзорной) деятельности, указываются наиболее часто выявляемые нарушения лицензионных требований с рекомендациями о мерах, которые необходимо применять в целях недопущения нарушений.

В целях предотвращения нарушений государственными жилищными инспекторами активно применяется выдача предостережений контролируемым лицам о недопустимости нарушения лицензионных требований.

В целях профилактики нарушений в части незаконного представления платежных документов на оплату жилищно-коммунальных услуг на официальной сайте ежемесячно публикуется информация о внесении изменений в реестр лицензий Воронежской области, позволяющая собственникам помещений своевременно получать сведения об изменении способа управления многоквартирными домами и (или) управляющей организации.

Снижение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям может быть обеспечено за счет информированности о лицензионных требованиях и мотивации к добросовестному поведению юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в сфере жилищных отношений.

7. В 2023 году основным средством профилактики являлись предостережения о недопустимости нарушения лицензионных требований, информирование контролируемых лиц, выдано 427 предостережений, профилактических визитов - 6.

Основными проблемами, на решение которых направлена программа профилактики, является предупреждение нарушений лицензионных требований при подготовке многоквартирных домов к сезонной эксплуатации, обеспечение благоприятных и безопасных условий

проживания граждан в многоквартирных домах и жилых домах, защиты жилищных прав собственников (пользователей) жилых помещений, снижение административной нагрузки на контролируемых лиц.

2. Цели и задачи реализации программы профилактики

1. Целями программы являются:

- предупреждение и предотвращение возникновения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям вследствие нарушения лицензионных требований законодательства при осуществлении предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;
- снижение административной нагрузки на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- устранение существующих и потенциальных причин и условий, способствующих нарушению лицензионных требований и возникновению рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;
- повышение эффективности и результативности осуществления регионального государственного лицензионного контроля.

2. Основными задачами программы являются:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих возникновению рисков причинения вреда (ущерба) в результате нарушения лицензионных требований, установленных жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
- формирование у контролируемых лиц единого понимания лицензионных требований, нарушение которых влечет возникновение рисков причинения вреда (ущерба), повышение их информированности о способах соблюдения лицензионных требований и устранения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- формирование и внедрение новых форм взаимодействия с контролируемыми лицами;
- осуществление планирования и проведение профилактических мероприятий на основе принципов их понятности, обязательности, актуальности, периодичности, информационной открытости.

Проведение профилактических мероприятий является приоритетным по отношению к проведению контрольных мероприятий.

3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Перечень профилактических мероприятий определяется в соответствии с главой 10 Федерального закона № 248-ФЗ:

1. Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения лицензионных требований осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте инспекции в сети Интернет, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии).

2. В порядке информирования подлежат размещению и поддерживаются в актуальном состоянии на официальном сайте инспекции в сети «Интернет»: тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного лицензионного контроля; сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального государственного лицензионного контроля, о сроках и порядке их вступления в силу; перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих лицензионные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного лицензионного контроля, а также информация о мерах ответственности, применяемых при нарушении лицензионных требований, с текстами в действующей редакции; руководства по соблюдению лицензионных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с действующим законодательством; перечень индикаторов риска нарушения лицензионных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска; перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных мероприятий, с указанием категории риска; программа профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых контрольных мероприятий инспекцией (при проведении таких мероприятий); исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться инспекцией у контролируемого лица; сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения лицензионных требований; сведения о применении инспекцией мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц (при наличии); сведения о порядке досудебного обжалования решений инспекции, действий (бездействия) её должностных лиц; доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики инспекции; доклады о региональном государственном лицензионном контроле; информация о

способах и процедуре самообследования (при ее наличии), в том числе методические рекомендации по проведению самообследования и подготовке декларации соблюдения лицензионных требований, и информация о декларациях соблюдения лицензионных требований, представленных контролируемыми лицами; иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области.

Размещение и актуализация указанной информации производится по мере необходимости, в части размещения нормативных правовых актов и сведений о них - в течение 15 календарных дней со дня их официального опубликования.

Ответственными за осуществление информирования являются: отдел надзора за содержанием многоквартирных домов, отдел надзора за начислением платы за жилищно-коммунальные услуги, отдел правового регулирования, отдел надзора за обеспечением газовой безопасности, качества коммунальных услуг и энергоэффективности многоквартирных домов, отдел надзора за проведением капитального ремонта и ведения реестра спецсчетов, отдел реестров лицензий.

3. Обобщение правоприменительной практики.

Обобщение правоприменительной практики проводится для решения следующих задач:

1) обеспечение единообразных подходов к применению инспекции и её должностными лицами лицензионных требований, законодательства Российской Федерации о государственном контроле (надзоре);

2) выявление типичных нарушений лицензионных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;

3) анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба);

4) подготовка предложений об актуализации лицензионных требований;

5) подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре).

Обобщение правоприменительной практики осуществляется инспекцией в соответствии со статьей 47 Федерального закона № 248-ФЗ.

По итогам обобщения правоприменительной практики инспекция обеспечивает подготовку проекта доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики инспекции по осуществлению

регионального государственного лицензионного контроля за соответствующий календарный год (далее - доклад о правоприменительной практике), который в обязательном порядке проходит публичные обсуждения.

Доклад о правоприменительной практике готовится один раз в год, утверждается приказом руководителя инспекции в срок до 10 марта года, следующего за отчетным годом, и размещается на официальном сайте инспекции в сети Интернет до 15 марта года, следующего за отчетным годом.

Доклад о правоприменительной практике подлежит направлению инспекцией в адрес федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в течение 2 рабочих дней со дня его размещения на официальном сайте.

4. Объявление предостережения.

В случае наличия у инспекции сведений о готовящихся нарушениях лицензионных требований или признаках нарушений лицензионных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение лицензионных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, инспекция в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 248-ФЗ объявляет и направляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения лицензионных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения лицензионных требований.

Периодичности выдачи предостережений - по мере необходимости в случае выявления предусмотренных законодательством оснований.

Ответственными за объявление предостережений являются: отдел надзора за содержанием многоквартирных домов, отдел надзора за начислением платы за жилищно-коммунальные услуги, отдел правового регулирования, отдел надзора за обеспечением газовой безопасности, качества коммунальных услуг и энергоэффективности многоквартирных домов, отдел надзора за проведением капитального ремонта и ведения реестра спецсчетов, отдел реестров лицензирования,

5. Консультирование.

По обращениям контролируемых лиц (лицензиатов) и их представителей должностные лица инспекции осуществляют консультирование - дают разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного

лицензионного контроля. Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультирование может осуществляться по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного мероприятия, а также в письменной форме.

Консультирование осуществляется по следующим вопросам:

- а) организация и осуществление регионального государственного лицензионного контроля;
- б) порядок проведения профилактических мероприятий и контрольных мероприятий;
- в) предмет регионального государственного лицензионного контроля.

Письменное консультирование осуществляется по вопросу, предусмотренному подпунктом «в» настоящего пункта, в случае поступления соответствующего обращения в письменной форме.

В остальных случаях по итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям не предоставляется. Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Номера контактных телефонов для консультирования, адреса для направления запросов в письменной форме, график и место проведения личного приема в целях консультирования размещаются на официальном сайте инспекции в сети Интернет.

В случае поступления 5 и более обращений контролируемых лиц и (или) их представителей, содержащих однотипные вопросы, консультирование по таким вопросам осуществляется посредством размещения на официальном сайте инспекции в сети «Интернет» письменного разъяснения с учетом требований законодательства Российской Федерации о государственной, коммерческой, служебной и иной охраняемой законом тайне, подписанного руководителем (заместителем руководителя) инспекции.

При осуществлении консультирования должностное лицо инспекции обязано соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц инспекции, иных участников контрольного

мероприятия, а также результаты проведенных в рамках контрольного мероприятия экспертизы, испытаний.

Информация, полученная инспекцией в ходе консультирования, не может использоваться инспекцией в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения лицензионных требований.

Ответственными за консультирование являются: отдел надзора за содержанием многоквартирных домов, отдел надзора за начислением платы за жилищно-коммунальные услуги, отдел правового регулирования, отдел надзора за обеспечением газовой безопасности, качества коммунальных услуг и энергоэффективности многоквартирных домов, отдел надзора за проведением капитального ремонта и ведения реестра спецсчетов, отдел реестров лицензий.

Инспекция осуществляют учет консультирований.

6. Обязательные профилактические визиты проводятся в отношении лицензиатов, приступающих к осуществлению предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, а также в отношении объектов лицензионного контроля, отнесенных к категории высокого риска. Инспекция обязана предложить лицензиату проведение профилактического визита не позднее чем в течение одного года с момента начала деятельности по управлению многоквартирными домами. Лицензиат вправе отказаться от проведения обязательного профилактического визита, уведомив об этом инспекцию не позднее чем за 3 рабочих дня до даты его проведения.

Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности лицензиата либо путем использования видео-конференц-связи. Срок проведения обязательного профилактического визита составляет 1 рабочий день.

Сроки проведения обязательного профилактического визита - не позднее 30 рабочих дней со дня начала контролируемым лицом деятельности по управлению многоквартирными домами или со дня отнесения его к категории значительного риска.

В течение последующих 12 месяцев со дня проведения первого профилактического визита в отношении контролируемого лица, приступившего к осуществлению предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами или отнесенного к категории высокого риска обязательные профилактические визиты проводятся в отношении данного контролируемого лица один раз в три месяца.

Профилактические визиты могут осуществляться в отношении контролируемым лиц, относящихся к категориям среднего и низкого риска

по результатам анализа исполнения указанными лицами лицензионных требований по решению руководителя (заместителя руководителя) инспекции.

В течение квартала в отношении одного контролируемого лица не может быть проведено более одного профилактического визита.

Ответственными за проведение профилактических визитов являются: отдел надзора за содержанием многоквартирных домов, отдел надзора за начислением платы за жилищно-коммунальные услуги, отдел правового регулирования, отдел надзора за обеспечением газовой безопасности, качества коммунальных услуг и энергоэффективности многоквартирных домов, отдел надзора за проведением капитального ремонта и ведения реестра спецсчетов, отдел реестров лицензий.

4. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

Перечень показателей результативности и эффективности программы профилактики:

1. Соотношение количества профилактических мероприятий к количеству проведенных контрольных мероприятий.

Показатель рассчитывается по формуле: $V = X/Y \cdot 100\%$, где V - расчетное значение показателя, X - количество проведенных за соответствующий календарный год профилактических мероприятий, Y - количество проведенных за соответствующий календарный год контрольных мероприятий.

Значение показателя: более 50% - 5 баллов, 30 - 50% - 3 балла, 10 - 29% - 1 балл, менее 10% - 0 баллов.

2. Доля контролируемых лиц, охваченных профилактическими визитами.

Показатель рассчитывается по формуле: $C = X/Y \cdot 100\%$, где C - расчетное значение показателя, X - количество контролируемых лиц, охваченных профилактическими визитами, Y - общее количество всех контролируемых лиц.

Значение показателя: более 30% - 5 баллов, 15 - 30% - 3 балла, 5 - 14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов.

3. Соотношение количества контролируемых лиц, которым были объявлены предостережения о недопустимости нарушения лицензионных требований и в отношении которых проведены контрольные мероприятия, к общему количеству контролируемых лиц, в отношении которых проведены

контрольные мероприятия.

Показатель рассчитывается по формуле: $D = X/Y \cdot 100\%$, где D - расчетное значение показателя, X - количество контролируемых лиц, которым были объявлены предостережения о недопустимости нарушения лицензионных требований и в отношении которых проведены контрольные мероприятия в соответствующем календарном году, Y - общее количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные мероприятия в соответствующем календарном году.

Значение показателя: более 30% - 5 баллов, 15 - 30% - 3 балла, 5 - 14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов.

4. Доля количества устраненных нарушений лицензионных требований, выявленных при проведении профилактических мероприятий, к общему количеству устраненных нарушений лицензионных требований.

5. Показатель рассчитывается по формуле: $E = X/Y \cdot 100\%$, где E - расчетное значение показателя, X - количество устраненных нарушений лицензионных требований, выявленных при проведении профилактических мероприятий, Y - общее количество устраненных нарушений лицензионных требований.

6. Значение показателя: более 30% - 5 баллов, 15 - 30% - 3 балла, 5 - 14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов.

7. Соотношение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц с количеством проведенных выездных проверок контролируемых лиц за соответствующий календарный год.

Показатель рассчитывается по формуле: $H = X/Y \cdot 100\%$, где H - расчетное значение показателя, X - количество контролируемых лиц, охваченных профилактическими визитами, Y - общее количество проведенных выездных проверок.

Значение показателя: более 30% - 5 баллов, 15 - 30% - 3 балла, 5 - 14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов.

Программа профилактики считается успешно реализованной при значении суммарного показателя эффективности 20 - 25 баллов».