



Министерство социальной защиты
Воронежской области

П Р И К А З

15.12.2023

№ 4609 ОД

Воронеж

**Об утверждении программы профилактики рисков
причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на
2024 год при осуществлении министерством социальной защиты
Воронежской области регионального государственного контроля
(надзора) в сфере социального обслуживания**

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2018 № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами», Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемую программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при

осуществлении регионального государственного контроля (надзора) на 2024 год в сфере социального обслуживания.

2. Признать утратившим силу:

- приказ департамента социальной защиты Воронежской области от 12.12.2022 № 3196/ОД «Об утверждении программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2023 год при осуществлении департаментом социальной защиты Воронежской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

 О.В. Сергеева

Приложение
к приказу министерства
социальной защиты
Воронежской области
от 15.12.2023 № 466010Д

ПРОГРАММА

профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом
ценностям при осуществлении регионального государственного контроля
(надзора) в сфере социального обслуживания на 2024 год

Паспорт программы

Наименование программы	Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2024 год
Правовые основания разработки программы	Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»; Постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»
Разработчик программы	Министерство социальной защиты Воронежской области
Цели программы	- повышение эффективности осуществления контрольно-надзорной деятельности; - устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям; - стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания всеми контролируруемыми лицами; - создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения
Задачи программы	- выявление причин, факторов и условий, способствующих причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения; - повышение уровня правовой грамотности подконтрольных контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению; - повышение квалификации должностных лиц, осуществляющих региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания; - использование современных информационно-

	телекоммуникационных технологий при проведении профилактических мероприятий; - иные задачи в зависимости от выявленных проблем при проведении мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований
Сроки реализации программы	2024 год
Источники финансирования	Бюджет Воронежской области
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	- снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям; - увеличение доли законопослушных контролируемых лиц; - обеспечение квалифицированной профилактической работы должностных лиц государственного контроля (надзора); - повышение прозрачности профилактической деятельности государственного контроля (надзора); - уменьшение административной нагрузки на контролируемых лиц; - повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц; - обеспечение единообразия понимания предмета контроля контролируемыми лицами; - мотивация контролируемых лиц к добросовестному поведению

1. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

В соответствии с Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Воронежской области, утвержденным постановлением Правительства Воронежской области от 29.09.2021 № 554 (далее - Положение о региональном государственном контроле (надзоре)), региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, в том числе за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг на территории Воронежской области, осуществляет министерство социальной защиты Воронежской области (далее – министерство).

Контролируемыми лицами при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания являются поставщики социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания, и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное

обслуживание.

Деятельность контролируемых лиц при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания отнесена к категориям риска. Контрольные (надзорные) и профилактические мероприятия осуществляются с учетом категории риска, к которым отнесены объекты контроля.

Отнесение объектов регионального государственного контроля (надзора) к определенной категории риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям осуществляется в соответствии с критериями отнесения объектов контроля (надзора) к определенной категории риска при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) согласно приложению № 1 к Положению о региональном государственном контроле (надзоре).

Основными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере социального обслуживания, содержащими обязательные требования, являются Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

В соответствии с частью 2 статьи 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Закон № 248-ФЗ), министерством социальной защиты Воронежской области реализована программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2023 год и на плановый период 2024-2025 годов, утвержденная приказом департамента социальной защиты Воронежской области (далее – департамент) от 12.12.2022 № 3196/ОД.

Перечень нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Воронежской области, утвержден приказом департамента от 30.05.2022 № 1221/ОД.

Приказ департамента от 30.05.2022 № 1221/ОД, а также тексты включенных в него нормативных правовых актов (их отдельных частей) опубликованы в свободном доступе на тематической странице министерства в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет».

Обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, включают:

- требования, установленные законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Воронежской области в сфере социального обслуживания;
- требования, установленные законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Воронежской области, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на обеспечение доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» в течение 2023 в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Воронежской области плановые контрольные (надзорные) мероприятия, предусмотренные Положением о региональном государственном контроле (надзоре) и проводимые с взаимодействием с контролируемым лицом (инспекционные визиты, документарные и выездные проверки) министерством не осуществлялись.

**Описание текущего развития профилактической деятельности
контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение
которых направлена программа профилактики**

В рамках проведения работы, направленной на предупреждение нарушений обязательных требований, в 2023 году министерством осуществлялись следующие профилактические мероприятия, предусмотренные Программой профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2023 год и на плановый период 2024-2025 годов при осуществлении министерством социальной защиты Воронежской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания:

- поддержание в актуальном состоянии размещенных на тематической странице министерства в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» перечней нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю;

- поддержание в актуальном состоянии размещенных на тематической странице министерства в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» гиперактивных ссылок на тексты нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования;

- проведение обобщения и анализа правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности в рамках отдельных видов государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

- проведение консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований при обращении представителей контролируемых лиц в министерство;

- проведение профилактических визитов.

Министерством обеспечено ежегодное обобщение практики осуществления контрольных мероприятий в виде доклада об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального

обслуживания и размещение указанного доклада на тематической странице министерства в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет».

В 2023 году на тематической странице министерства в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» в разделе «Контрольно-надзорная деятельность» размещены:

- приказ департамента от 20.02.2023 № 623/ОД «Об утверждении Доклада о правоприменительной практике при осуществлении департаментом социальной защиты Воронежской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в 2022 году»;

- постановление Правительства Воронежской области от 30.05.2023 № 392 «О внесении изменений в постановление Правительства Воронежской области от 29.09.2021 № 554»;

- приказ департамента от 23.08.2023 № 2869/ОД «Об утверждении перечня юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся поставщиками социальных услуг Воронежской области с указанием категории риска, присвоенной их деятельности на 2024 год».

На регулярной основе осуществлялось консультирование контролируемых лиц в ходе личных приемов и посредством телефонной связи.

В 2023 году министерством были осуществлены 27 профилактических визитов в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица.

В ходе профилактических визитов контролируемые лица проинформированы об обязательных требованиях, предъявляемых к их деятельности и принадлежащим им объектам регионального государственного контроля (надзора). Контролируемым лицам предоставлена информация о соответствии критериям риска, основаниях и рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и

интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта регионального государственного контроля (надзора) исходя из отнесения объектов контроля к соответствующей категории риска.

В целях внедрения цифровизации при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания министерством осуществлялось внесение информации о проведении контрольных (надзорных) и профилактических мероприятий и их результатах в Федеральную государственную информационную систему «Единый реестр контрольно-надзорных мероприятий», подсистему Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» - Единый реестр видов контроля; государственную информационную систему «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности».

В целях вовлечение в регулярное взаимодействие контролируемых лиц с контрольно-надзорным органом в 2023 году проведено 4 семинара-совещания с контролируемыми лицами по вопросам осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе посредством видео-конференц-связи. В адрес свыше 40 контролируемых лиц направлены информационные письма и методические материалы посредством электронной почты по адресам, сведения о которых представлены контрольному (надзорному) органу контролируемыми лицами или внесены в информационные ресурсы, информационные системы при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

2. Цели и задачи реализации программы профилактики

Целями проведения профилактической работы являются:

- повышение эффективности осуществления контрольно-надзорной деятельности;

- устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

- стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания всеми контролируруемыми лицами;

- создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

Для достижения основных целей профилактической работы необходимо решение следующих задач:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

- повышение уровня правовой грамотности подконтрольных контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;

- повышение квалификации должностных лиц, осуществляющих региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания;

- использование современных информационно-телекоммуникационных технологий при проведении профилактических мероприятий;

- иные задачи в зависимости от выявленных проблем при проведении мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований.

3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

В соответствии с Положением о региональном государственном контроле (надзоре)) проводятся следующие профилактические мероприятия:
Перечень профилактических мероприятий:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

Перечень профилактических мероприятий, запланированных на 2024 год, сроки и периодичность их проведения указаны в приложении к Программе.

4. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

Результаты реализации и оценка эффективности профилактической деятельности отражаются в отчетном докладе об итогах выполнения программы профилактики.

В целях оценки результативности и эффективности проводимых профилактических мероприятий используются следующие количественные и качественные показатели:

- количество проведенных профилактических мероприятий;
- количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия;
- доля лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от общего количества контролируемых лиц);

- сокращение количества контрольных (надзорных) мероприятий при увеличении профилактических мероприятий с целью улучшения состояния деятельности контролируемых лиц.

Непосредственные результаты:

- информирование контролируемых лиц путем размещения в открытом доступе на тематической странице министерства в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» в разделе «контрольно-надзорная деятельность»:

правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

руководства по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания с учетом изменений обязательных требований и правоприменительной практики;

информационных материалов о проведенных министерством мероприятиях по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания, их результатах и принятых мерах;

- проведение консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания при обращении представителей контролируемых лиц в министерство;

- рассмотрение обращений граждан и юридических лиц в установленный законодательством срок по вопросам, отнесенным к компетенции министерства (в том числе по вопросам соблюдения обязательных требований).

Сведения (доклад) об итогах реализации программы подлежат публикации на тематической странице министерства в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» в разделе «Контрольно-надзорная деятельность».

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Сроки реализации мероприятия	Ответственное структурное подразделение
		перечень объектов контроля с указанием категории риска; программы профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий; - доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики министерства; - доклады о государственном контроле (надзоре); - иные сведений, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъекта; - памятки для контролируемых лиц, разработанные с учетом нормативных правовых актов субъекта Российской Федерации.		
2.	Обобщение правоприменительной практики	Подготовка, утверждение и размещение на официальном сайте министерства Доклада о правоприменительной практике, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа.	Министерство не позднее 20.02.2023 года обеспечивает подготовку Доклада о правоприменительной практике. Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом руководителя министерства и размещается на тематической странице министерства на Портале Воронежской области в сети Интернет в срок не позднее 5 рабочих со дня утверждения	Контрольно-ревизионный отдел министерства социальной защиты Воронежской области
3.	Выдача предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований	Направление негосударственным (коммерческим и некоммерческим) организациям социального обслуживания и индивидуальным предпринимателям предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований в подконтрольной сфере.	По мере получения сведений о признаках нарушений	Контрольно-ревизионный отдел министерства социальной защиты Воронежской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Сроки реализации мероприятия	Ответственное структурное подразделение
4.	Консультирование по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного контроля (надзора).	Проведение консультаций по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного контроля (надзора).	По мере поступления от контролируемых лиц соответствующих обращений	Контрольно-ревизионный отдел министерства социальной защиты Воронежской области
		Проведение личных приемов, в рамках которых негосударственным (коммерческим и некоммерческим) организациям социальное обслуживание и индивидуальным предпринимателям, а также гражданам предоставляется информация по следующим вопросам: - разъяснение положений нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного контроля (надзора); - разъяснение положений нормативных правовых актов, регламентирующих порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора); - порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц; - профилактика рисков нарушения обязательных требований.	По мере обращения на личный прием	
		Проведение консультаций контролируемых лиц посредством телефонной связи по следующим вопросам: - разъяснение положений нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного контроля (надзора); - разъяснение положений нормативных правовых актов, регламентирующих порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора); - порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц; - профилактика рисков нарушения обязательных требований.	При обращениях посредством телефонной связи	
		Проведение разъяснительной работы посредством видео-конференц-связи по следующим вопросам: - разъяснение положений нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного контроля (надзора); - разъяснение положений нормативных правовых актов, регламентирующих порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора); - порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц; - профилактика рисков нарушения обязательных требований.	Ежегодно	

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Сроки реализации мероприятия	Ответственное структурное подразделение
		Проведение разъяснительной работы в ходе проведения профилактических и контрольных (надзорных) мероприятий последующим вопросам: - разъяснение положений нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального мероприятия государственного контроля (надзора); - разъяснение положений нормативных правовых актов, регламентирующих порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора); - порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц; - профилактика рисков нарушения обязательных требований.	При проведении плановых и внеплановых профилактических и контрольных мероприятий	
		Проведение в письменной форме разъяснительной работы по вопросам: - разъяснение положений нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного контроля (надзора); - разъяснение положений нормативных правовых актов, регламентирующих порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора); - порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц; - профилактика рисков нарушения обязательных требований.	При поступлении обращений в письменной форме	
	5. Проведение профилактических визитов (обязательных профилактических визитов)	Проведение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц, в том числе в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в определенной сфере, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям значительного риска.	Ежеквартально	Контрольно-ревизионный отдел министерства социальной защиты Воронежской области