**Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований**

В соответствии с п. 3.6 Положения о региональном государственном строительном надзоре, утвержденном постановлением правительства Воронежской области от 09.12.2021 № 714, консультирование контролируемых лиц и их представителей осуществляется должностным лицом Инспекции:

при личном общении - посредством телефонной связи, электронной почты или видео-конференц-связи;

при получении письменного запроса - посредством ответа в письменной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан;

в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Консультирование посредством видео-конференц-связи либо на личном приеме осуществляется по предварительной записи по обращениям контролируемых лиц и их представителей, направленным в адрес Инспекции.

В обращении о консультировании указываются:

1) наименование юридического лица, фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии) индивидуального предпринимателя или физического лица;

2) адрес объекта контроля;

3) вопрос, по которому требуется консультация;

4) адрес электронной почты контролируемого лица или его представителя для направления уведомления о дате и времени консультации.

В течение 5 рабочих дней с момента поступления обращения контролируемого лица или его представителя должностное лицо Инспекции направляет уведомление о дате и времени консультации, форме, месте ее проведения либо о размещении на официальном сайте Инспекции письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом Инспекции, по вопросу, аналогичному указанному в обращении на консультирование.

Консультирование в письменном виде осуществляется в следующих случаях:

контролируемым лицом представлен письменный запрос о предоставлении письменного ответа по вопросам консультирования;

при личном обращении предоставить ответ на поставленные вопросы не представляется возможным;

ответ на поставленные вопросы требует получения дополнительных сведений и информации.

Консультация осуществляется в срок не позднее 20 рабочих дней с момента поступления соответствующего обращения.

Консультирование по однотипным обращениям (5 и более) контролируемых лиц и их представителей осуществляется посредством размещения на странице Инспекции письменного разъяснения, подписанного руководителем (заместителем руководителя) Инспекции.

Личный прием граждан, в целях получения консультации, проводится руководителем или заместителем руководителя Инспекции.

Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах размещается на странице Инспекции.

Инспекция осуществляет учет консультирований.

Официальный сайт: <https://www.govvrn.ru/organizacia/-/~/id/844441>

Адрес электронной почты: stroinadzor@govvrn.ru

Приемная: (473) 212-77-80