Консультирование контролируемых лиц осуществляется должностными лицами министерства в случае обращения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного контроля (надзора).

Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультирование может осуществляться уполномоченными должностными лицами по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия, а также в письменной форме и в электронной форме.

Консультирование, в том числе в письменной форме и в электронной форме, осуществляется по следующим вопросам:

- разъяснение положений нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного контроля (надзора);

- разъяснение положений нормативных правовых актов, регламентирующих порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора);

- порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц;

- профилактика рисков нарушения обязательных требований.

Номера контактных телефонов для консультирования, адреса для направления запросов в письменной форме, график и место проведения личного приема в целях консультирования размещаются на тематической странице министерства на Портале Воронежской области в сети Интернет.

Консультирование по однотипным обращениям (5 и более) контролируемых лиц и их представителей осуществляется посредством размещения на тематической странице министерства на Портале Воронежской области в сети Интернет письменного разъяснения, подписанного министром (заместителем министра).

Консультирование по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного контроля (надзора) за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты осуществляется уполномоченными должностными лицами департамента по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия, а также в письменной форме и в электронной форме.

Номера контактных телефонов для консультирования – 212-70-70, адреса для направления запросов в письменной форме - [https://slzan.govvrn.ru](https://slzan.govvrn.ru/); г. Воронеж, ул. Генерала Лизюкова, д. 7. График и место проведения личного приема в целях консультирования: г. Воронеж, ул. Генерала Лизюкова, д. 7, пятница с 10.00 до 16.00, перерыв с 13.00 до 13.45.