



**Министерство социальной защиты
Воронежской области
(Минсоцзащиты ВО)**

ПРИКАЗ

19.08.2024г.

№ 783/08

Воронеж

**Об утверждении Доклада
о правоприменительной практике при осуществлении министерством
социальной защиты Воронежской области регионального
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания
в 2023 году**

В соответствии с п. 4 статьи 47 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», п. 20 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Воронежской области, утвержденного постановлением Правительства Воронежской области от 29.09.2021 № 554

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Доклад о правоприменительной практике при осуществлении министерством социальной защиты Воронежской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в 2023 году.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

 О.В. Сергеева

Приложение

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
социальной защиты
Воронежской области
от 19.02.2024 № 1783 /ОД

**ДОКЛАД О ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ
ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ МИНИСТЕРСТВОМ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
РЕГИОНАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА)
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В 2023 ГОДУ**

(в докладе предоставлены сведения на 01 января 2024 года)

Настоящий доклад о правоприменительной практике контрольно-надзорной деятельности министерства социальной защиты Воронежской области за 2023 год (далее - доклад) подготовлен во исполнение частей 2 - 4 статьи 47 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Закон № 248-ФЗ).

В соответствии с пунктом 20 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Воронежской области, утвержденного постановлением Правительства Воронежской области от 29.09.2021 № 554, доклад содержит результаты обобщения контрольно-надзорной деятельности министерства социальной защиты Воронежской области (далее – министерство) по направлениям: социальное обслуживание; обеспечение доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг.

I. Статистические данные о проведенных контрольно-надзорных мероприятиях, анализ результатов таких мероприятий

Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» установлено, что в 2023 году плановые контрольные (надзорные) мероприятия, плановые проверки при осуществлении видов государственного контроля (надзора), порядок организации и осуществления которых регулируется Законом № 248-ФЗ, не проводятся.

Основания для назначения министерством внеплановых проверок в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере

социального обслуживания, предусмотренные пунктами 1, 3 - 6 части 1 и частью 3 статьи 57 Закона № 248-ФЗ в течение 2023 года отсутствовали.

В соответствии с частью 3 статьи 33 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» порядок организации регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением обязательных требований в сфере социального обслуживания регулируется Законом № 248-ФЗ.

В соответствии с положениями Постановления Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» и в связи с отсутствием оснований для назначения внеплановых проверок контрольные (надзорные) мероприятия регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Воронежской области в 2023 году министерством не проводились.

II. Информация о характере и статистике проведенных контрольно-надзорным органом мероприятий по профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в течение 2023 года министерством постоянно осуществлялись мероприятия по профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в соответствии с перечнем, определенным пунктом 18 Положения о региональном государственном контроле в сфере социального обслуживания, утвержденным постановлением Правительства Воронежской области от 29.09.2021 № 554, в том числе:

- информирование поставщиков социальных услуг;
- обобщение правоприменительной практики;
- консультирование;
- профилактические визиты.

Информирование в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания осуществлялось посредством размещения нормативных правовых актов и информационных материалов на тематической странице министерства в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет». Министерством обеспечено размещение в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» и поддержание в актуальном состоянии информации, предусмотренной частью 3 статьи 46 Закона № 248-ФЗ.

Одним из приоритетных направлений контрольно - надзорной деятельности министерства стало регулярное информирование поставщиков социальных услуг Воронежской области об изменениях, вносимых в нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования в сфере социального обслуживания.

В 2023 году министерством был подготовлен ряд документов, содержащих нормы, изменившие порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Воронежской области. Подготовка и принятие вышеперечисленных документов обеспечила соответствие организации регионального государственного контроля (надзора), осуществляемого министерством, требованиям законодательства Российской Федерации и Воронежской области.

Прежде всего, Постановлением Правительства Воронежской области от 30.05.2023 № 392 «О внесении изменений в постановление Правительства Воронежской области от 29.09.2021 № 554» были внесены изменения в Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Воронежской области, направленные на внедрение риск — ориентированного подхода при осуществлении министерством контрольных мероприятий. Указанным постановлением утвержден индикатор риска нарушения обязательных требований при

осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Воронежской области.

Перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся поставщиками социальных услуг Воронежской области с указанием категории риска причинения вреда (ущерба) на 2024 год, утвержден приказом министерства социальной защиты Воронежской области от 23.08.2023 № 2869/ОД.

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2024 год при осуществлении министерством социальной защиты Воронежской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания утверждена приказом министерства социальной защиты Воронежской области от 15.12.2023 № 4600/ОД. Мероприятия программы разрабатывались и утверждались с учетом требований статьи 44 Закона № 248-ФЗ, Постановления Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям».

Все вышеперечисленные локальные правовые акты и документы размещены на тематической странице министерства в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» (<https://www.govvrn.ru/kontrol-no-nadzorna-deatel-nost-3>).

В соответствии с Программой профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении министерством социальной защиты Воронежской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания проведены 27 профилактических визитов в отношении общества с ограниченной ответственностью «Дедушки и бабушки», индивидуального предпринимателя Борисовой Т.С., общества с ограниченной ответственностью

«Реабилитационный Центр «Спутник», Благотворительного Фонда «Антоний Смирницкий», автономной некоммерческой организации «Ты не один», автономной некоммерческой организации «Вера, Надежда, Любовь», автономной некоммерческой организации «Дети и лошади», Воронежской областной благотворительной организации «Общие дети», автономной некоммерческой организации «Реванш», автономной некоммерческой организации «Комплексный психологический центр «Рост», автономной некоммерческой организации содействия развитию в области образования, просвещения и воспитания детей и молодежи семейный комплекс «Жемчужный», индивидуального предпринимателя Пронин Дмитрий Леонидович («Времена года»), автономной некоммерческой организации «Молодежный центр «Маяк», автономной некоммерческой организации «Центр защиты материнства и детства» «Ангел – Хранитель», автономной некоммерческой организации «Вместе Воронеж», автономной некоммерческой организации «Центр социальной, психологической, правовой поддержки населения «СоцХэлп-Социальная помощь», автономной некоммерческой организации «Центр поддержки и развития семьи «Спика», автономной некоммерческой организации «Кризисный Центр «Покров», Благотворительного фонда «Солнечный домик», Благотворительного фонда «Пища жизни», автономной некоммерческой организации помощи семье и детям «От сердца к сердцу», автономной некоммерческой организации «Детская лига спорта», автономной некоммерческой организации социальной помощи нуждающимся «Твори добро», автономной некоммерческой организации социальной помощи нуждающимся «Прикоснись к добру», автономной некоммерческой организации «Душа», автономной некоммерческой организации социальной помощи гражданам «Спектр», Благотворительного фонда «Милосердие».

Профилактические визиты осуществлены с целью информирования об обязательных требованиях, соблюдение которых оценивается при проведении

мероприятий по контролю в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Воронежской области, а также о соответствии категориям риска, основаниях и рекомендуемых способах снижения присвоенной категории риска, о видах, содержании и интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий.

В ходе проведения профилактических визитов проведены консультации по следующим вопросам:

- соответствия предоставляемых социальных услуг стандартам социальных услуг;
- соответствия требованиям деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания;
- соответствия требованиям по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг.

Задачей профилактического визита является предупреждение нарушений требований, установленных федеральными законами и принятыми на их основе нормативными правовыми актами, регулирующими сферы социального обслуживания, обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг.

В ходе профилактических визитов сотрудниками министерства даны рекомендации по устранению выявленных нарушений обязательных требований в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг, оказана консультативная помощь.

Кроме того, объектам регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания в ходе профилактического визита предоставлен пакет методических материалов:

- Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной

защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

- постановление Правительства Воронежской области от 22.06.2018 № 553 (ред. от 19.05.2022) «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Воронежской области»;

- приказ департамента социальной защиты Воронежской области от 30.05.2022 № 1221/ОД «Об утверждении перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется министерством социальной защиты Воронежской области в рамках проведения регионального государственного контроля (надзора)»;

- политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

- проект приказа о назначении ответственных сотрудников за организацию и проведение работы в учреждении по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов;

- примерная программа обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг;

- форма Журнала учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг;

- форма Памятки для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте;

- значимые барьеры окружающей среды для основных категорий маломобильных граждан;

- рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам при получении услуг - с учетом имеющихся стойких нарушений;

- СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Выдержки из актуализированной редакции СНиП 35-01-2001.

Консультирование поставщиков социальных услуг по вопросам организации социального обслуживания, предоставления мер социальной поддержки и регионального государственного контроля осуществлялось посредством телефонной связи, на личном приеме и в ходе проведения выездных профилактических мероприятий.

В течение 2023 года министерством обеспечено регулярное предоставление индивидуальных консультаций поставщикам социальных услуг, всего оказано 40 консультаций. Министерством осуществлялось постоянное предоставление консультаций по телефонным обращениям поставщиков социальных услуг по вопросам социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и социальных услуг.

III. Статистика и анализ причиненного в результате нарушения обязательных требований ущерба охраняемым законом ценностям.

В результате осуществленных министерством в 2023 году профилактических мероприятий фактов причинения вреда жизни и здоровью граждан при оказании социальных услуг не установлено; случаев оказания социальных услуг гражданам, не имеющим оснований для их получения, не выявлено.

Информация о причинении вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, правам и законным интересам граждан и организаций в результате оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг, включенными в число объектов контроля при осуществлении регионального государственного

контроля в сфере социального обслуживания на территории Воронежской области, в 2023 году в министерство не направлялась.

Случаи обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц министерства по вопросам осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания в 2023 году отсутствовали.

В соответствии со статьей 17 Закона № 248-ФЗ на тематической странице министерства в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» создан цифровой сервис «Жалоба на решение контрольного органа», обеспечивающий возможность досудебного обжалования решений министерства, действий (бездействия) его должностных лиц. С использованием цифрового сервиса контролируемое лицо, в отношении которого приняты решения или совершены действия (бездействие), указанные в части 4 статьи 40 Закона № 248-ФЗ, не только получает возможность получить информацию о порядке досудебного обжалования решений министерства, но и подать жалобу на действия (бездействия) его должностных лиц в электронном виде.

В ходе анализа и обобщения правоприменительной практики устаревших, дублирующих, малозначимых и неэффективных обязательных требований к организации социального обслуживания не выявлено.

Доклад о правоприменительной практике министерства за 2023 год размещен в свободном доступе на тематической странице министерства в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет». (<https://www.govvrn.ru/kontrol-no-nadzorna-deatel-nost-3>).