Должностные лица уполномоченного органа по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляют консультирование в соответствии со статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ по вопросам, касающимся организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора).

Письменное консультирование осуществляется по следующим вопросам:

1) порядок применения нормативных правовых актов Российской Федерации, содержащих обязательные требования, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора);

2) порядок проведения контрольных (надзорных) мероприятий;

3) периодичность проведения контрольных (надзорных) мероприятий;

4) порядок принятия решений по итогам контрольных (надзорных) мероприятий;

5) порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц уполномоченного органа.

Консультирование осуществляется должностным лицом уполномоченного органа по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия или контрольного (надзорного) мероприятия.

Консультирование по телефону и посредством видео-конференц-связи осуществляется в соответствии с графиком, утверждаемым руководителем уполномоченного органа и размещаемым на информационном стенде в помещении уполномоченного органа в доступном для граждан месте, а также на странице уполномоченного органа в сети "Интернет". Данный график должен содержать дату и время проведения консультирования; номер (номера) телефона (телефонов) и (или) указание на сервис видео-конференц-связи; фамилию, имя, отчество (при наличии) должностного лица уполномоченного органа, осуществляющего консультирование.

Консультирование при личном обращении осуществляется в специально оборудованных для приема граждан помещениях уполномоченного органа с использованием средств аудио- и (или) видеозаписи.

Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

В случае поступления пяти и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом уполномоченного органа, на странице уполномоченного органа в сети "Интернет".

Официальный сайт: <https://www.govvrn.ru/organizacia/-/~/id/844363>

Адрес электронной почты: uprvet@govvrn.ru

Приемная: (473) 212-77-47